

PROJET ASSOCIATIF & PROGRAMME D'ACTIVITÉS 2022

Conta@ct Club



# TABLE DES MATIÈRES

1. OBJECTIFS DE LA STRUCTURE	3
2. TERRITOIRE D'INTERVENTION	3
3. PUBLIC CIBLE	4
4. LES ACTIONS	6
4.1 LES ESPACES D'ACCUEIL	6
4.2 L'ACCROCHE DE NOUVEAUX JEUNES : LE TRAVAIL DE RUE	7
4.3 LES ACTIONS ÉDUCATIVES	9
A. Les séjours	9
B. Les ACM (Accueils Collectifs de Mineurs)	12
C. L'ADJ (Accueil de Jeunes)	16
4.4 LES ACTIONS DE PRÉVENTION	17
A. Actions en lien avec la justice : prise en charge de TIG	17
B. Rapprochement Jeunes - Police	17
C. Suivi individuel de jeunes	20
D. Insertion et remobilisation des jeunes hors parcours	20
E. Essaimage du programme Impact Jeunes à Belsunce	23
4.5 ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ	24
A. SMS (Soutien à la Motivation Scolaire)	25
B. RIRE (Restauration, Instauration de la Réussite Educative)	27
4.6 COMMUNICATION ET PARTENARIATS	29
A. Communication	29
B. Actions partenariales	29
5. LES MOYENS DE MISE EN ŒUVRE	31
5.1 ORGANIGRAMME	31
5.2 MOYENS LOGISTIQUES	32



# 1. OBJECTIFS DE LA STRUCTURE

Notre **projet éducatif** se décline en **5 objectifs** :

- **AIDER LES JEUNES À DEVENIR DES ADULTES AUTONOMES ET DES CITOYENS RESPONSABLES**  
Développer la citoyenneté, le respect d'autrui et de soi, l'apprentissage de la vie en collectivité et l'esprit d'initiative. Rendre les jeunes « acteurs » dans leur quartier en leur permettant d'exprimer leur avis, de développer des projets, d'expérimenter la vie en société et de vivre des situations de réussite.
- **PRÉVENIR LA DÉLINQUANCE**  
Remobiliser les jeunes les plus exposés à la délinquance par la mise en place de projets adaptés.
- **FAVORISER LA RÉUSSITE SCOLAIRE**  
Aider les jeunes et leurs familles à investir la scolarité et proposer des activités de soutien à la motivation, d'accompagnement scolaire et d'aide aux devoirs.
- **FAVORISER L'INSERTION PROFESSIONNELLE**  
Ouvrir de nouvelles pistes d'emploi et de formation, accompagner les jeunes dans leur orientation et leur faire découvrir le monde de l'entreprise.
- **PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES**  
Offrir à tous l'accès à des parcours de formation ou d'études et à des activités culturelles, artistiques, sportives..., afin de favoriser leur épanouissement personnel et professionnel.

## 2. TERRITOIRE D'INTERVENTION

L'association **Contact Club** est implantée et intervient dans le centre-ville de Marseille, dans les secteurs de **Belsunce, Joliette, Porte d'Aix, Grands Carmes, Noailles** qui se situent en quartiers prioritaires (Politique de la Ville) et en REP (Réseau d'Éducation Prioritaire). Ce territoire se caractérise par la dégradation de l'habitat, le manque d'équipements sportifs ou culturels et d'espaces verts, une délinquance de mineurs en augmentation, la déscolarisation ou l'échec scolaire, ainsi qu'une marginalisation de mineurs de plus en plus jeunes. Le principal défi de ce territoire est de lutter contre l'exclusion pour intégrer les populations fragiles et les nouvelles populations dans le lien social, la ville, les réseaux et le quartier. En effet, la cohésion sociale repose sur la capacité de prendre en compte les besoins et attentes des différents groupes sociaux et d'y répondre pour :

- Éviter que les mutations urbaines n'aggravent les phénomènes d'exclusion
- Réussir la cohabitation ainsi que les échanges culturels et sociaux

### 3. PUBLIC CIBLE

L'association accueille des jeunes de 12 à 25 ans issus des quartiers du centre-ville de Marseille (Quartiers Politique de la Ville), principalement de Noailles, Belsunce, Joliette et des Carmes. Mais nous recensons également des jeunes habitant d'autres quartiers (Saint Lazare, boulevard National, Chutes Lavie) le plus souvent suite à un déménagement ou arrivés au Contact Club via le réseau de copains. Nous sommes particulièrement attentifs à accueillir ceux que l'on retrouve en errance sur l'espace public et qui sont ainsi exposés au risque de délinquance et de décrochage scolaire et social.



#### Critères sociologiques :

Ces jeunes sont très majoritairement issus de l'immigration et ont des conditions de vie précaires : familles souvent monoparentales (absence du père) percevant les minima sociaux (RSA, CMU...), parents ayant un faible niveau scolaire, taux de chômage important, etc.

## 504 jeunes inscrits en 2020

dans les accueils de loisirs et l'accueil de jeunes  
dont 414 garçons (82%) et 90 filles (18%)



## En 2022, nous prévoyons de toucher :

- 100 à 140 jeunes par club (soit un total de 400 jeunes),
- 50 jeunes pour l'Accueil de Jeunes,
- 90 jeunes sur le projet SMS (60 à Trinquet et 30 à Thubaneau) et une cinquantaine dans les clubs sur le dispositif SOURIRE,
- 90 jeunes sur le suivi individuel et l'insertion professionnelle de jeunes majeurs,
- Une vingtaine de jeunes sur la prise en charge de TIG,
- Une centaine de jeunes sur l'action Soirs et Week-ends (16-25 ans).

## Soit un total d'environ 700 jeunes

Les publics accueillis ont des profils différents qui nécessitent une prise en charge adaptée en fonction de leur âge et de leur degré de décrochage.

ÂGE	BESOINS
12-14 ans	Apprendre à se construire
15-18 ans	Apprendre l'autonomie et la responsabilisation
18-25 ans	S'insérer

DEGRÉ DE DÉCROCHAGE	BESOINS
Jeunes en difficultés mais avec un cadre	Accompagnement éducatif Maintien sur la voie de la réussite S'ouvrir aux autres, s'épanouir Permettre l'égalité des chances
Jeunes exposés au décrochage	Prévenir le décrochage Suivi renforcé Accompagnement individuel
Jeunes exposés à la délinquance	Suivi individuel Socialisation positive Vigilance des adultes référents
Jeunes étant passés à l'acte	Seconde chance Aide à la réinsertion Éviter la récidive

## 4. LES ACTIONS

### 4.1 LES ESPACES D'ACCUEIL

Ouverture d'espaces dédiés aux jeunes où ils peuvent être accueillis dans le respect de la libre adhésion et de la réglementation des accueils collectifs de mineurs.

**Principe :** Une grande amplitude d'ouverture sur le temps libre des jeunes, dans le respect du temps scolaire et du rythme des jeunes :

- Toute l'année du lundi au samedi ;
- En périscolaire le soir de 16h30 à 20h00 et le mercredi et samedi de 13h30 à 18h30 ;
- Pendant les vacances scolaires de 11h30 à 20h00 ;
- Des lieux d'éducation, encadrés et sécurisés, où les jeunes peuvent se retrouver, pas forcément pour pratiquer une discipline spécifique (sportive, culturelle...), et qui ne soient pas non plus seulement un mode de garde occupationnel.

L'accueil est primordial car il permet de créer une relation de confiance. Véritable lieu de vie connu par tous, l'espace d'accueil est le fer de lance du Contact Club. C'est à partir de là que tout le travail démarre.

### 2022 : CONSOLIDATION DE L'ACTIVITÉ DE L'ESPACE D'ACCUEIL À NOAILLES

Le Contact Club est implanté dans le quartier de Noailles depuis 2020 grâce à un projet partenarial avec l'association **Destination Familles**.

L'activité de l'espace d'accueil de Noailles s'est développée en 2021 depuis un local loué au 15 rue Jean Roque (notre local initial au n°8 de la même rue ayant été frappé d'interdiction d'occupation dans le cadre d'un périmètre de sécurité).

Le travail mené par notre binôme sur place (une animatrice et un apprenti animateur) a permis de capter une trentaine de jeunes du quartier, dont une quinzaine fréquentent le lieu fréquemment. Une belle dynamique de collaboration se construit avec les associations du quartier et permet d'offrir un accompagnement global aux jeunes.



Le projet pédagogique de l'année 2021 visait à répondre à trois objectifs : enrichir le temps libre des jeunes, permettre l'accès de toutes et tous à des pratiques artistiques et des événements culturels, favoriser l'apprentissage de la citoyenneté et l'engagement des jeunes.

Parmi les actions menées, nous pouvons citer en particulier :

- Un projet autour de **l'éloquence** intitulé « L'agora des minots », pour aider les jeunes à améliorer leur expression orale. Des ateliers ont été organisés tous les vendredis soirs pour débattre sur des sujets de société et apprendre les techniques d'argumentation, en partenariat avec un comédien du ZEF Théâtre du Merlan et l'association Eloquencia Marseille.



- Un projet d'**apprentissage de la voile** en partenariat avec l'association Mixivoile : sorties en mer toutes les deux semaines et préparation d'une croisière qui a eu lieu pendant l'été.
- Des ateliers d'**aide aux devoirs** deux fois par semaine.

Cette dynamique va se poursuivre en 2022 depuis le local initial que nous avons pu réintégrer. Les jeunes sont de plus en plus nombreux et s'impliquent de manière croissante dans la construction des projets, notamment via un conseil des jeunes qui se tient désormais chaque trimestre au sein de l'antenne de Noailles.

## 4.2 - L'ACCROCHE DE NOUVEAUX JEUNES : LE TRAVAIL DE RUE

Les jeunes viennent beaucoup au Contact Club par le bouche-à-oreille et parce que la structure existe depuis plus de 60 ans et est bien connue des habitants du quartier.



Mais cela est insuffisant pour toucher les jeunes les plus marginalisés. Nous assurons donc un travail de rue régulier, une présence sociale dans et aux abords des collèges et sur les espaces publics que fréquentent les jeunes. La diminution de fréquentation d'un espace d'accueil entraîne systématiquement un renforcement de ce travail de rue.

La **présence sociale dans le quartier** consiste à nouer ou renouer des relations avec les jeunes, par des discussions informelles, à les amener à progressivement s'ouvrir, puis nous dire leurs besoins, leurs attentes, et enfin à leur proposer de venir dans un de nos espaces d'accueil.

En parallèle, des actions d'accroche sont organisées, notamment des tournois ou animations, des séjours de rupture ou des activités plus ludiques qui favorisent l'adhésion des jeunes. Une fois ces jeunes « captés », le travail éducatif se



fait progressivement. Un travail spécifique est mené depuis 2019 autour de la Halle Puget où les tensions liées à la présence de la Plateforme d'Accueil des Demandeurs d'Asile (PADA) perturbaient fortement la vie des habitants et du quartier. Aujourd'hui, malgré le déménagement de la PADA, il semblerait que la Halle Puget soit encore un lieu de transit pour certaines populations.

**En 2022**, l'action du Contact Club continuera à se déployer sur le territoire, avec une attention particulière sur la **Halle Puget**, autour de plusieurs axes :

- Présence et veille sociale : présence quotidienne, médiation entre les différents publics, orientation vers les différents dispositifs selon les besoins, intermédiation auprès des partenaires institutionnels pour travailler ensemble à la mise en œuvre de solutions, coordination des différents acteurs associatifs du territoire.
- Animer et réinvestir : proposer des animations pour réinvestir l'espace public de manière positive, en s'appuyant sur les lieux ressources du territoire (Halle Puget et City Stade Korsec) : jeux sportifs, jeux de société, activités ludiques ou culturelles les mercredis, samedis et pendant les vacances scolaires.
- La présence sociale assurée par nos animateurs et médiateurs a été particulièrement utile pendant les périodes où les jeunes cherchaient à enfreindre les réglementations particulières liées au contexte sanitaire (rassemblements en groupes, matchs de foot clandestins, baignades sur la Corniche...).





## 4.3 LES ACTIONS ÉDUCATIVES

### A. LES SÉJOURS

La plupart des jeunes que le Contact Club accompagne n'ont pas l'occasion de sortir de leur environnement quotidien pendant les périodes de vacances scolaires. L'association organise près de 40 séjours ou week-ends de rupture chaque année pour offrir à ces jeunes l'opportunité d'aller à la découverte d'autres personnes et d'autres lieux. Il y a en moyenne un départ par club et par période de vacances scolaires.

Ces séjours sont organisés en France ou en Europe dans le cadre de différents dispositifs (départs de rupture, Ville Vie Vacances, projets CAF, séjours ANCV, dispositif OFAJ) selon les possibilités offertes.

Ces séjours sont un outil performant pour continuer à travailler sur des **fondamentaux** (hygiène, respect de l'autre, rythme de vie), développer **l'ouverture d'esprit et l'autonomie** des jeunes et les responsabiliser par l'apprentissage de la **vie en collectivité**. Ils permettent également de renforcer la cohésion au sein des groupes, de favoriser l'échange et le respect entre les jeunes.



L'objectif des séjours est également de sortir les jeunes de la « bulle » dans laquelle ils se trouvent, pour leur montrer qu'il existe autre chose, faire en sorte qu'ils établissent des relations avec des personnes extérieures, de milieux divers.

Des actions spécifiques sont par ailleurs menées en direction des jeunes majeurs : des séjours autonomes soutenus par l'ANCV (Agence Nationale des Chèques Vacances) pour des jeunes motivés, prêts à vivre de nouvelles expériences et s'épanouir, ou des séjours comme outils de remobilisation vers des parcours d'insertion.

En 2021, les séjours prévus en février et au printemps n'ont pu se tenir en raison du contexte sanitaire. Des départs ont en revanche eu lieu pendant la période estivale et les vacances de la Toussaint, principalement dans les Hautes-Alpes où notre chalet de Réallon a accueilli de nombreux groupes.

## LES SÉJOURS ÉDUCATIFS

L'ensemble des départs du Contact Club ont pour but la **recherche de l'acte éducatif**. En effet, bien que certains outils utilisés en direction de groupes fragiles doivent aujourd'hui être très attractifs, nous essayons à chaque fois d'intégrer des actes permettant une progression. Ces objectifs éducatifs sont fixés par les équipes et inscrits



dans le projet pédagogique du séjour en fonction des caractéristiques et des besoins des jeunes.

Ainsi, les axes de travail vont varier selon les groupes :

- Apprentissage de la vie en collectivité, hygiène et alimentation : manger de tout, faire du repas un moment convivial, passer le balai, faire la vaisselle, cuisiner, faire son lit, se brosser les dents, se doucher et se changer tous les jours, etc. ;
- Travail sur la mixité et le respect entre garçons et filles ;
- Actions de rupture pour extraire temporairement du quartier les jeunes les plus fragilisés ;
- Révisions d'examens ou préparation de la rentrée scolaire ;
- Promotion des règles de vie en société, des valeurs de la République, échange sur un fait d'actualité ou un phénomène de société.

Les jeunes sont impliqués dans l'organisation des séjours : choix des activités, recherche de financements, participation aux tâches ménagères, restitution aux partenaires, etc.

## LES SÉJOURS CITOYENS

Ces séjours permettent une valorisation, mais aussi une prise de conscience et une responsabilisation des jeunes.

Deux possibilités existent :

1/ Les équipes organisent des **actions citoyennes** tout au long de l'année : actions de protection de l'environnement comme les nettoyages (l'Huveaune, les plages, leur quartier, les massifs), ou actions d'entraide et de solidarité (interventions dans des maisons de retraite, aide aux associations, aide à l'organisation de différents événements).

En contrepartie, elles mettent en place des projets de départs pour les jeunes participants.

2/ Un **partenariat** est développé avec une commune ou une association, dans laquelle les jeunes vont s'investir et mener des actions. Un tel partenariat a été noué au fil des années avec la commune de Réallon (Hautes-Alpes), où l'association dispose d'un gîte dans lequel de nombreux séjours sont organisés.

Chaque année, des chantiers et des actions citoyennes sont organisés par les équipes du Contact Club au bénéfice des habitants de la commune : peinture et rénovation d'habitations, transport et rangement de stères de bois pour les plus anciens, préparation de fêtes du village, débroussaillage et entretien des sentiers de randonnée, etc. Une vraie relation de confiance a été établie et ce partenariat très riche permet aux jeunes de nouer des liens avec des personnes extérieures qu'ils n'ont pas l'habitude de côtoyer dans leur quotidien.

## SÉJOURS CULTURELS ET ARTISTIQUES

Ces départs font partie intégrante de projets menés tout au long de l'année, et sont donc des outils permettant de maintenir une continuité de ceux-ci, voire de les renforcer. Ce sont par exemple les projets autour d'une création artistique, mis en place dans nos locaux depuis plusieurs années, par la pratique du hip hop, du slam, et d'un atelier d'écriture. C'est dans ce cadre que nous avons pu monter des échanges, durant lesquels nous avons reçu des groupes de jeunes de Strasbourg et de Lille. Par la suite, les jeunes s'investissent volontiers pour préparer un départ artistique. Il y a aussi ceux qui construisent un séjour culturel avec comme objectif la découverte du patrimoine local.

Les séjours à Barcelone prévus en 2021 pour les groupes de Velten et de l'Accueil de Jeunes n'ont pas pu se dérouler, nous espérons pouvoir les replanifier en 2022. Strasbourg fait par ailleurs partie des destinations identifiées par l'antenne de Convalescents pour les vacances de Noël 2021.

## LES DÉPARTS AUTONOMES

Des projets de départs autonomes sont initiés par des jeunes majeurs motivés, prêts, matures pour vivre de nouvelles expériences et s'émanciper. Pour ces actions, l'association accompagne les jeunes sur la partie administrative, et est garante vis-à-vis d'institutions ou de fondations privées. Cet outil permet aux jeunes de quartier de développer de nombreuses qualités, telles que l'ouverture d'esprit, la découverte et l'interculturalité, ou encore l'autonomie.

En 2022, un groupe de jeunes filles de l'Accueil de Jeunes aimerait profiter de ce dispositif pour partir en Espagne.





## 2021 : BILAN DES COLOS APPRENANTES

Après le confinement, en juin 2020, l'Etat a lancé le plan « Vacances apprenantes ». Cette démarche a consisté à proposer aux enfants et aux jeunes des activités éducatives, sportives et culturelles, tout en renforçant leurs compétences et leurs apprentissages afin de garantir la continuité éducative et les aider à réussir la rentrée scolaire 2020. Les « Colos apprenantes » ont permis aux jeunes du Contact Club de profiter d'activités estivales et de vivre des expériences individuelles et collectives. Au vu de son succès, ce dispositif a été prolongé en 2021.

Des « Colos apprenantes » sont proposées pendant les périodes de vacances scolaires aux jeunes qui fréquentent nos espaces d'accueil de loisirs. En 2021, trois séjours labellisés « Colos apprenantes » ont eu lieu à Réallon (Hautes-Alpes) et à Roquebrune.

Lors de ces séjours, des ateliers ludo-éducatifs ont été organisés tous les jours pour renforcer les apprentissages et l'autonomie des jeunes (rédaction du journal du séjour, débats, préparation d'une exposition pour la restitution, jeux de société...). Le reste de la journée était consacré à des sorties en plein air, du sport et de la détente pour faire découvrir de nouvelles activités aux jeunes et les inciter à réduire leur usage des écrans.

### B. LES ACM (ACCUEILS COLLECTIFS DE MINEURS)

Pour lutter contre la délinquance juvénile, de plus en plus précoce, et préparer ces jeunes à être les citoyens responsables de demain, le Contact Club a mis en place, d'une part un ACM (Accueil Collectif de Mineurs) pour les jeunes les moins perturbés, et d'autre part un travail de proximité, dans la rue, hors de toute contrainte d'horaire et d'inscription, pour les jeunes qui connaissent déjà un parcours préoccupant.

Ce travail découle d'une réorganisation interne. Celle-ci permet, entre autres, de mettre en œuvre un planning avec des réunions hebdomadaires ayant comme objectif d'affiner au plus près de la réalité le projet pédagogique en fonction des besoins et attentes des publics. Ces temps de travail réguliers, en équipe plus ou moins élargie, permettent ainsi une programmation bimensuelle la plus adaptée, et un projet pédagogique aux objectifs précis.



Pour l'accueil en ACM, nous disposons de trois agréments délivrés par la Direction Départementale et Régionale de la Jeunesse et des Sports et de la Cohésion Sociale, qui nous permettent d'accueillir les jeunes hors du temps scolaire, vacances comprises (sans hébergement).

De nombreux projets de loisirs éducatifs et préventifs y sont menés. Des activités en lien avec les objectifs définis dans le projet éducatif et pédagogique de la structure sont organisées dans chaque espace d'accueil et adaptées aux besoins du public accueilli.

## ACTIVITÉS SPORTIVES

- **Activités diverses lors des sorties** : piscine, plage, kayak, paddle, pétanque, jeux en plein air, initiation au vélo, matchs de football au City Stade Korsec ou au stade des Carmes, randonnées dans les calanques... La propriété de Saint Mitre (13e arrondissement) est également propice à la pratique d'activités sportives (football, handball, thèque, basket-ball, randonnée, VTT, olympiades, etc.)
- **Initiation au tennis** dans le cadre d'un dispositif en partenariat avec la Fondation Apprentis d'Auteuil
- **Stages d'apprentissage de la natation**  
« Apprendre à nager » pendant les vacances scolaires
- **Initiation à la voile** avec Mixivoile



## ACTIVITÉS CULTURELLES ET ARTISTIQUES

- **Visites** de lieux historiques ou culturels : Camp des Milles, bibliothèque de l'Alcazar, J1, Cité du cinéma...
- **Ateliers** photo / vidéo / écriture / peinture / théâtre / éloquence avec des partenaires associatifs (La Compagnie, Urban Prod, Théâtre de l'œuvre, Daki Ling...)
- **Spectacles variés** : Théâtre de la Criée, Théâtre de l'œuvre, cirque...
- **Echanges culturels** avec des jeunes d'autres villes (Strasbourg, Lille)
- **Développement de projets** autour de la mobilité européenne
- **Activités manuelles** avec Terre Ludique



## ACTIVITÉS CITOYENNES

- **Développement du pouvoir d'agir des jeunes** : cycle d'ateliers proposés aux différents groupes afin de développer l'esprit critique et le pouvoir d'agir des jeunes, en abordant de nombreuses thématiques comme l'égalité homme-femme, les institutions, le droit de vote, l'esprit critique, la lutte contre les discriminations... En 2021, nous avons poursuivi le parcours éducatif de lutte contre le racisme initié en 2020 avec les CEMEA, qui s'appuie sur les contenus de l'exposition « Nous et les autres : des préjugés au racisme » créée par le Musée de l'Homme. Les jeunes ont participé à plusieurs ateliers pédagogiques pour mieux comprendre les concepts sous-jacents au racisme, avoir des repères historiques, expérimenter en manipulant un kit de séquençage ADN et échanger sur ce qu'ils vivent au quotidien. Un projet de sensibilisation au harcèlement et à l'égalité homme-femme a également été mené au club de Noailles en partenariat avec l'association Tabasco Vidéo. Une démarche de micro-trottoir dans le quartier a donné lieu à la production d'une vidéo.



- **Prévention de la radicalisation** : transmission des valeurs républicaines, débats et échanges au sein des espaces d'accueil, veille sur les informations échangées sur les réseaux sociaux, présence sociale dans le quartier pour repérer et capter les jeunes « à risques ».

Au cours de l'année 2021, un travail autour de la **laïcité** a été mené au club Velten en partenariat avec l'association Université du Citoyen. Les ateliers débats réguliers, parfois enrichis par la présence d'intervenants experts, ont permis d'offrir aux jeunes un espace de parole et de leur apporter un éclairage historique et juridique sur la notion de laïcité. Les jeunes ont également réalisé un micro-trottoir dans différents lieux du quartier pour recueillir la parole des habitants sur ce thème de société. Ce projet intitulé « Velten, ma parole ! » a déjà fait l'objet de plusieurs temps de restitution auprès de partenaires (représentants de l'Etat, élus locaux, associations du territoire...) et a vocation à être diffusé plus largement auprès des établissements scolaires du quartier.



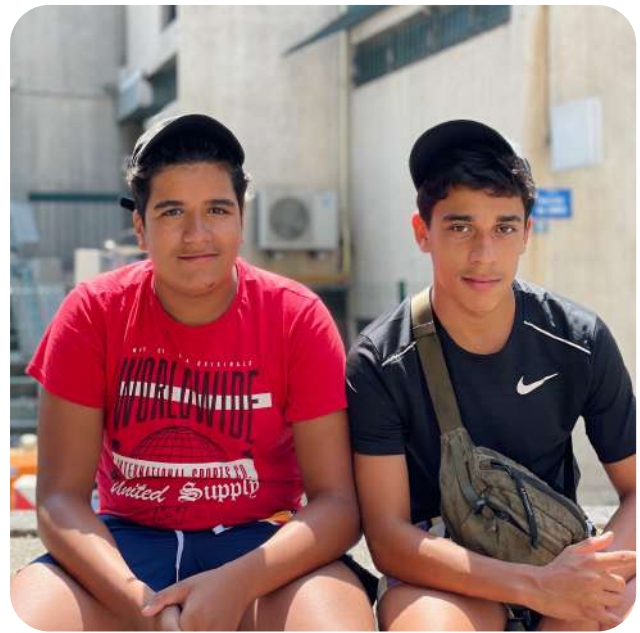




- **Sensibilisation à la protection de l'environnement** : journée nettoyage de l'Huveaune, des plages, des massifs ou du quartier, visite d'un centre de tri, rencontres avec l'ONF... En 2021, nous avons développé des liens avec les associations Watch the Sea, Pure Ocean et Clean my Calanques.
- **Projet partenarial avec la Mairie de Réallon** dans les Hautes-Alpes et les associations Patrimoine en Réallonnais et Inter Loisir Jeunes : actions citoyennes dans le village, journée de formation à la construction de restanques, nettoyage des sentiers de randonnée, chantier de réfection du gîte...

- **Actions solidaires et d'utilité sociale**: ateliers cuisine et jeux avec le public de la Maison de l'Intergénération, animations auprès d'enfants, collecte alimentaire pour le Secours Populaire, opération de collecte de fournitures scolaires, échanges avec les résidents d'une maison de retraite du quartier... En 2021, nous avons également poursuivi nos efforts pour apporter une aide alimentaire aux familles les plus touchées par la crise.
- **Actions visant à responsabiliser et autonomiser les jeunes** : participation au service des repas pendant les vacances scolaires, préparation et service d'un buffet lors de temps de rencontre avec des partenaires, petits jobs permettant de trouver des financements pour un séjour, etc.





## C. L'ADJ (ACCUEIL DE JEUNES)

L'Accueil de Jeunes s'adresse aux jeunes de 16 à 19 ans. Pour cette tranche d'âge, nous avons défini les axes de travail suivants :

- Les 16-17 ans : responsabilisation, mobilisation
- Les 18-19 ans : insertion socioprofessionnelle

L'Accueil de Jeunes a été créé pour répondre aux besoins et attentes du public de grands jeunes, souvent lycéens, pour poursuivre avec eux le travail que nous avons mené lorsqu'ils étaient collégiens. Pour cela, un espace leur a été dédié dans le local Astouin.

L'Accueil de Jeunes, formule souple et adaptée, dont le fonctionnement correspond plus aux attentes des grands jeunes, permet une nouvelle offre visant à développer l'autonomie (engagement sur des projets), l'implication et l'apprentissage de savoirs faire, le travail sur l'orientation scolaire et l'insertion professionnelle, etc.

Les jeunes sont acteurs du projet, ils découvrent la possibilité de prendre en main leur avenir. Notre volonté est de les amener peu à peu à réinvestir le moyen et le long terme, eux qui souvent ne connaissent que le très court terme. De nombreux projets naissent ainsi de jeunes engagés.

## 4.4 LES ACTIONS DE PRÉVENTION

### A. ACTIONS EN LIEN AVEC LA JUSTICE : PRISE EN CHARGE DE TIG

Nous travaillons à renforcer nos relations avec la PJJ et la justice. Des réunions de diagnostic sont ainsi régulièrement mises en place et donnent lieu à différentes actions :

**Accueil de jeunes en TIG ou en réparation pénale** : à la demande d'éducateurs de l'Unité Educative de Milieu Ouvert (UEMO), nous accueillons de manière individuelle des jeunes devant effectuer des heures de travail d'intérêt général ou de réparation pénale.

### B. RAPPROCHEMENT JEUNES - POLICE

Le Contact Club développe depuis 2015 des actions permettant de créer du lien entre les jeunes et les représentants des forces de l'Etat, pour améliorer le vivre ensemble et instaurer un climat apaisé au sein des quartiers prioritaires du centre-ville de Marseille.

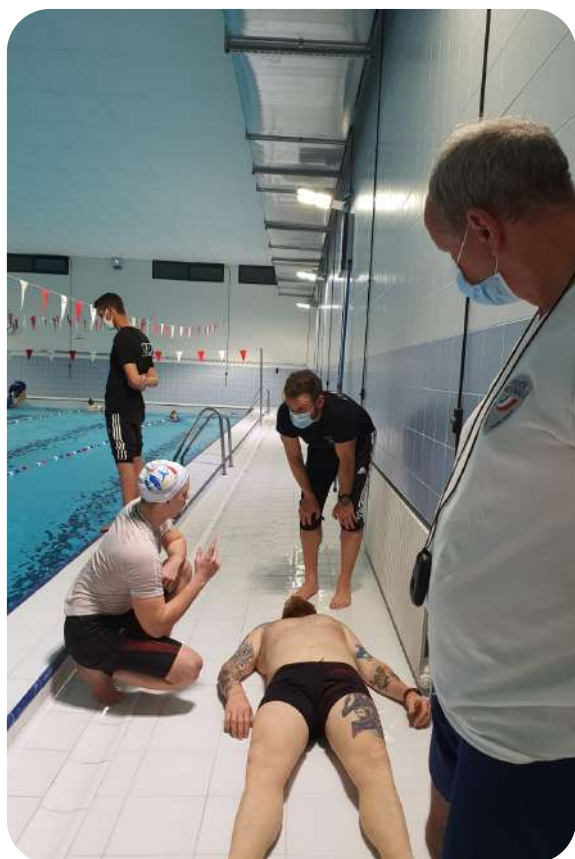
Ce projet vise à faire évoluer le regard que les jeunes portent sur la Police (et réciproquement) grâce à une meilleure compréhension mutuelle, à créer un dialogue et à construire une relation apaisée entre adolescents et forces de l'ordre.

Notre action est essentiellement axée sur la compréhension des métiers des forces de l'Etat par les jeunes, leurs rôles et leurs missions. Faire se côtoyer les jeunes et la police, trouver des outils permettant d'instaurer une autre relation, mettre en œuvre les moyens qui feront évoluer les regards, sont quelques objectifs que nous souhaitons atteindre à travers les différentes actions.

Nous développons des initiatives et des dispositifs, en impliquant les jeunes et la police, avec la participation de représentants institutionnels (Délégué du Préfet, chargé de mission Prévention de la Délinquance de la ville, Major de police, Amiral du Bataillon des Marins Pompiers) :

- **Des ateliers de prévention et d'échange animés par l'UPU** (Unité de Prévention Urbaine) de la Police Nationale et l'Université du Citoyen pour mieux connaître les métiers et missions des forces de l'ordre.
- **Une formation au BNSSA** (Brevet National de Sécurité et de Sauvetage Aquatique) pour les jeunes majeurs, dispensée par la police et le Bataillon des Marins Pompiers de Marseille. Cette action vise à développer les compétences des jeunes et favoriser leur insertion professionnelle. Les jeunes sont sélectionnés et formés à raison de 2 séances d'entraînement hebdomadaires. Une fois le diplôme obtenu, nous aidons ceux qui le souhaitent à trouver des postes de nageurs sauveteurs sur les plages de la Ville de Marseille.





En septembre 2020, 25 jeunes issus de différents quartiers de Marseille ont été sélectionnés pour intégrer la promotion de préparation du BNSSA. Le contexte sanitaire a rendu plus difficile l'organisation des entraînements car les piscines marseillaises ont été fermées au public pendant plusieurs mois. Notre partenaire le Centre de Loisirs Jeunes de la Police (CLJ) a réussi à obtenir l'accès à certains équipements en-dehors de Marseille (à Vitrolles et aux Pennes-Mirabeau notamment). Les séances d'entraînement ont été prévues en journée pour respecter le couvre-feu, ce qui a pénalisé certains jeunes étudiants qui ne pouvaient donc plus y participer. Une première session d'examen a eu lieu en février 2021. Sur les 16 jeunes présentés, **11 ont décroché leur diplôme** et certains ont été sollicités par la Ville de Marseille pour travailler à la surveillance des plages pendant l'été.

Pour les autres, la préparation a continué au rythme des créneaux disponibles dans les piscines (principalement à l'extérieur de Marseille). Les jeunes ont partagé des temps d'entraînement avec des agents de police qui souhaitent travailler à la surveillance du littoral pendant l'été, mais aussi avec des nageurs handicapés. Ces rencontres sont très enrichissantes pour le groupe. La deuxième session d'examen a eu lieu au mois de mai, **4 autres stagiaires** ont obtenu le BNSSA, soit un **total de 15 diplômés**.



## Un partenariat avec le CLJ tout au long de l'année :

- **Activités hebdomadaires** au CLJ tous les mercredis pendant l'année scolaire : activités sportives (boxe, VTT, natation, course d'orientation...), ateliers de prévention et sensibilisation (conduites à risque, alimentation, hygiène), présentation des métiers de la Police, formation aux gestes de premiers secours, entretien du matériel sportif...
- **Stages de natation** « Apprendre à nager » pendant les vacances scolaires (avec comme objectif le passage du brevet de natation), encadrés par des policiers de la brigade maritime titulaires du BESAAN. Au-delà de l'apprentissage de la natation (indispensable pour des jeunes, en particulier vivant dans une ville tournée vers la mer), cette action est un moyen efficace pour développer des relations entre jeunes et policiers.
- **Participation à des journées d'animation** telles que le raid annuel au Parc Pastré ou des olympiades inter-associations au CLJ. L'inspiration de départ est née du constat que le CLJ et le Contact Club partageaient des objectifs communs : œuvrer pour faire tomber les barrières, faire évoluer les mentalités et les représentations réciproques entre jeunes et policiers pour améliorer les comportements et instaurer des relations apaisées entre ces deux publics dans les quartiers prioritaires.
- **Un raid jeunes / Police** de 4 jours pendant les vacances de Pâques, dans les Hautes-Alpes, avec la mobilisation des représentants de l'Etat (Mairie, DDCS 05, Gendarmerie Nationale). Au cours de ce séjour, jeunes et policiers vivent des moments uniques de cohésion et de partage autour de la pratique sportive (course d'orientation, VTT, rafting...). Cette action cible des jeunes mineurs fréquentant notre structure. Le contexte sanitaire ne nous a malheureusement pas permis d'organiser le raid au printemps 2021. Nous espérons pouvoir reprendre cette action en 2022 et souhaitons que davantage de jeunes filles puissent y participer.
- **Invitation de la police lors d'événements de la vie de l'association** : remise de diplômes, tournoi de foot, fête de fin d'année, repas partagé, restitution d'un projet / séjour, Assemblée Générale...



## C. SUIVI INDIVIDUEL DE JEUNES

Deux référents insertion pour le 1er et le 2e arrondissements assurent des permanences et des prises en charge individuelles. Elles ont pour but de répondre à des problématiques larges selon les cas :

- Rescolarisation
- Insertion socioprofessionnelle : recherche de stage, de formation ou d'emploi
- Orientation vers une formation BAFA ou BNSSA
- Relation avec les familles
- Relation avec la justice
- Recherche de bourses de fondations privées pour les jeunes ayant un projet individuel très défini. Notre objectif est de donner des exemples de réussite.

Une permanence « **PAS** » (**Point Accompagnement Soutien**) est assurée par nos référents insertion dans nos locaux tous les lundis après-midi. Les jeunes peuvent venir les voir librement, selon leurs attentes et besoins. Ce temps permet d'avoir un premier contact avec le jeune et de l'aider à préparer son rendez-vous avec les personnes référentes des institutions partenaires.

Dans le cadre de cette action, nos référents accueillent en effet nos partenaires de l'emploi qui assurent des permanences hebdomadaires dans nos locaux :

- Local du 1er arrondissement au 24 rue des Convalescents : permanence de la Mission Locale le jeudi
- Local du 2e arrondissement au 2 rue Louis Astouin : permanence du DAVEQE (Dispositif d'Accompagnement vers l'Emploi et la Qualification, porté par les Apprentis d'Auteuil) le lundi et le jeudi

Ces permanences permettent de raccrocher des jeunes en grande difficulté vers des parcours d'insertion socioprofessionnelle.

En 2021, nous avons repris l'organisation des petits-déjeuners de l'insertion, des rencontres trimestrielles associant une vingtaine de professionnels de l'insertion autour de thématiques diverses : Parcoursup, l'apprentissage, la mobilité et le logement... Cette démarche va se poursuivre en 2022.

## D. INSERTION ET REMOBILISATION DES JEUNES HORS PARCOURS

### UNE EXTENSION DE NOS ACTIONS EN GRANDE SOIRÉE ET LES WEEK-ENDS

Cette action a comme objet d'aller vers les jeunes oisifs sur l'espace public, de créer du lien, et de proposer une alternative à la rue, lieu potentiellement à risque pour un public qui, pour diverses raisons, se retrouve en situation de fragilité. Investir l'espace public, offrir aux jeunes la possibilité de se retrouver dans des lieux structurés, rendre accessible la pratique d'activités diverses, et être présent durant les temps libres, sont autant d'objectifs à poursuivre.



Le dispositif s'adresse essentiellement aux jeunes de 16 à 25 ans avec, du mercredi au dimanche :

- Des **tournées de rue** sur le territoire de Belsunce de 18h00 à 21h00, des visites sur les lieux repérés (Halle Puget, îlot Velten, Gambetta), l'orientation du public (les plus de 16 ans) vers l'espace d'accueil pour la partie grande soirée
- L'ouverture et l'**accueil en soirée sur l'espace Convalescents**, au cœur de Belsunce, de 21h à minuit
- La construction d'une **offre diversifiée** : temps d'échange, lieu de débat (Université du Citoyen, CLJ, UPU, etc.).

En 2021, le contexte sanitaire nous a obligés à revoir notre mode d'intervention car nous n'avions pas la possibilité d'assurer une présence dans la rue en soirée jusqu'au mois de mai. Nous avons donc positionné nos médiateurs au sein des différents lieux d'accueil, pour assurer un travail de médiation dans et aux abords des locaux.



Pour l'année scolaire 2021-2022, notre **action sur Belsunce** se concentrera principalement sur deux espaces clés, la Halle Puget et le City Stade Korsec, avec la présence de nos médiateurs qui devra favoriser l'accueil de structures proposant des offres éducatives, sportives, culturelles à destination des publics sur place. Des activités pourront ainsi être proposées entre 17h et 21h ou 22h, sur ces lieux, plusieurs fois dans la



semaine hors vacances scolaires, mais aussi durant les vacances, et notamment l'été au mois d'août, quand beaucoup de structures ferment.

Après 21h, les médiateurs assureront des tournées de rue sur le quartier, accompagneront les publics vers des propositions, ou proposeront un accueil dans nos locaux de la rue des Convalescents, avec des offres diverses (retransmission de matches, jeux de société, baby-foot, etc.), mais ils pourront aussi proposer des activités extérieures.

Cette année, nous avons commencé à déployer une **présence sociale de proximité sur le territoire de Noailles**, à partir de notre local situé rue Jean Roque. Nous voulons développer le dispositif Soirs et Week-ends sur ce quartier, entrer peu à peu en lien avec ces publics en favorisant « l'aller vers », et en proposant des alternatives aux jeunes les plus marginalisés et les plus exposés. Dans ce contexte, l'association Contact Club souhaite rendre effective la présence d'un intervenant social sur les espaces publics de Noailles, et ainsi mener un travail de prévention par de la médiation en soirée. Nous envisageons ainsi de proposer une présence sociale entre 17h et minuit, du mercredi au dimanche.

## CHANTIERS ÉDUCATIFS ET DE REMOBILISATION

Cette action s'adresse aux jeunes du centre-ville de Marseille qui cumulent les difficultés : échec scolaire, problématiques d'accès à une formation ou à un emploi, conduites addictives... Marginalisés et en perte de repères, ces jeunes ont besoin d'un accompagnement pour se remobiliser et se donner des perspectives d'avenir.

Les chantiers mis en place par le Contact Club œuvrent pour **l'insertion socioprofessionnelle de ces jeunes en rupture**. Le financement de ces chantiers est sollicité auprès de l'Etat, de la Région et du Département. Ce dispositif vise à les engager dans une dynamique collective qui favorise leur **remobilisation**, à les capter pour entamer un **accompagnement personnalisé vers l'emploi**.



L'accent est mis sur l'acquisition des savoirs être de base et d'un rythme de vie structuré. Les jeunes développent de nouvelles compétences techniques, découvrent le fonctionnement du monde du travail (démarches administratives préalables à l'embauche, rémunération), apprennent à travailler en équipe et agissent pour l'amélioration de leur cadre de vie.

La collaboration avec des intervenants extérieurs à l'association (architectes, designers, urbanistes...) valorise les jeunes et leur offre une ouverture sur le monde professionnel.

Ce dispositif est mené en collaboration avec de nombreux partenaires : ADPEI (agence d'intérim qui gère les contrats de travail), MOVE, Mission Locale, Ecole de la Deuxième Chance, EPIDE, Maison de l'Apprenti, etc.

Quelques chantiers récents : création de mobilier urbain sur la place de la Halle Puget, rénovation et peinture dans les locaux de l'association ou les ensembles d'habitation du quartier, jardinage et nettoyage à Saint Mitre, débroussaillage et installation de mobilier à Réallon, débarrassage d'une cave dans le quartier, participation aux travaux d'aménagement de Coco Velten... Des activités simples sont proposées pour ne pas mettre le public en échec mais au contraire le valoriser.

En parallèle, un processus d'insertion est mis en place : atelier CV, entretien individuel, rendez-vous avec les conseillers en insertion Mission Locale ou MOVE...

En 2021, nous avons réalisé plusieurs chantiers sur la butte des Carmes en partenariat avec le bailleur social Unicil, pour encourager l'investissement de nos jeunes dans l'entretien et la rénovation des lieux de vie dans leur quartier et favoriser le vivre ensemble et la convivialité avec les habitants.

Nous avons par ailleurs signé une convention avec Habitat Marseille Provence qui va nous permettre de développer des chantiers sur la Halle Puget et dans les rues alentour.

## E. ESSAIMAGE DU PROGRAMME IMPACT JEUNES À BELSUNCE



Impact Jeunes – dispositif porté par Apprentis d’Auteuil et lauréat du Programme d’Investissement d’Avenir Jeunesse – expérimente depuis deux ans, à l’échelle de trois cités pilotes des Bouches-du-Rhône, une méthodologie innovante d’intervention visant à agir dans la durée et à toutes les étapes du parcours d’insertion professionnelle des jeunes de 13 à 30 ans des quartiers prioritaires.

Le programme Impact Jeunes est entré dans une phase de déploiement sur de nouveaux territoires. Après une phase de préfiguration en 2019, le comité de pilotage d’Impact Jeunes a validé début 2020 l’essai du programme sur le quartier de Belsunce (13001) pour une durée de 3 ans (septembre 2020 à septembre 2023).

Une réorganisation a été effectuée au sein de l’équipe du Contact Club pour pouvoir mobiliser le référent insertion du 1er arrondissement à mi-temps sur ce projet.

En coopération étroite avec le booster territorial Impact Jeunes, l’action du Contact Club vise à :

- Repérer et identifier les **besoins** des jeunes à accompagner :
  - Présence quotidienne, démarche d’aller vers, maraudes...
  - Partenariat avec la PJJ...
- Accompagner les jeunes vers la **formation et l’emploi** :
  - Découverte des métiers, passerelles vers le monde professionnel
  - Accompagnement individuel pour une orientation professionnelle choisie et réussie (notamment via les permanences)
  - Orientation vers les services publics de l’emploi, les structures qui peuvent aider à lever les freins périphériques, des dispositifs de formation et d’insertion, des offres d’emploi, des projets issus de la dynamique Impact Jeunes
  - Création d’une cellule de concertation mensuelle entre partenaires
  - Préparation des jeunes en amont d’une entrée en formation ou en emploi
  - Conception de nouveaux projets portés par le Contact Club pour aider les jeunes dans leur insertion
- Développer un réseau d’**entreprises partenaires** de la démarche Impact Jeunes, en organisant notamment des événements conviviaux, visites d’entreprises...

En 2021, nous avons également relancé les **Belsunce Afterworks**, des rendez-vous trimestriels initiés en 2020 pour développer des passerelles entre les jeunes de Belsunce et le monde de l’entreprise au cours d’une soirée conviviale (tournoi sportif, activité artistique...). Les deux soirées qui se sont tenues en juillet et octobre 2021 ont rencontré un franc succès.





## 4.5 ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

Notre engagement répond à la nécessité de mettre en œuvre des actions concrètes de prévention du décrochage et de l'échec scolaire pour les jeunes collégiens et lycéens. Le projet s'inscrit dans une démarche globale de la **prévention de la marginalisation et de la délinquance**, en s'appuyant sur le facteur le plus solide que constitue la recherche de la réussite éducative. La scolarité, la culture, l'accès aux diplômes et à l'enseignement supérieur sont les meilleurs moyens d'assurer une **insertion sociale des futurs citoyens**.

Le Contact Club a mis en place depuis 10 ans une action de Soutien à la Motivation Scolaire (SMS). Elle concerne, dans un lieu dédié, les jeunes qui sont motivés pour leur scolarité, mais qui doivent être aidés dans leur parcours. La très forte demande à laquelle nous avons dû faire face en 2017 (140 jeunes venus au moins une fois au SMS), nous a contraints à revoir nos modalités d'intervention.

Nous avons ainsi renforcé le dispositif SMS, mais aussi **travaillé avec les jeunes les plus éloignés de leur scolarité**, pour la repenser avec eux, en vue de l'habiter différemment.

Le projet **SOURIRE** (Soutien, Restauration, Instauration de la Réussite Educative) englobe donc aujourd'hui deux dispositifs complémentaires :

- **SMS** (Soutien à la Motivation Scolaire) pour les jeunes motivés dans leur scolarité mais qui ont besoin d'être aidés dans leur parcours.
- **RIRE** (Restauration, Instauration de la Réussite Educative) pour réconcilier les jeunes en risque de décrochage avec les apprentissages et la réussite en utilisant l'accueil de loisirs pour les attirer vers une vision plus attractive de l'acquisition des savoirs.



Les deux dispositifs sont complémentaires en raison de la typologie de public auquel ils s'adressent. A terme, des jeunes accompagnés par leurs animateurs dans le cadre de RIRE, et qui auront retrouvé une motivation à l'égard de leur scolarité, pourront intégrer le SMS pour bénéficier d'un suivi individualisé.

Ces actions d'accompagnement à la scolarité nécessitent une **collaboration étroite avec les collèges et les lycées du secteur**. Un partenariat existe entre le Contact Club, les collèges (Izzo, Quinet, Longchamp, Vieux Port) et les lycées (Colbert, Le Chatelier, La Floride). Ce partenariat inclut des rencontres régulières avec les chefs d'établissements, CPE et certains professeurs, la participation au conseil d'administration (collège Quinet), des visites hebdomadaires des animateurs au sein des établissements, des échanges et contacts concernant les jeunes qui fréquentent notre structure. Notre volonté est d'aller un peu plus loin dans ces collaborations pour détecter rapidement les situations d'échec et de décrochage. La souplesse des rapports avec les enseignants est nécessaire aussi pour que le Contact Club puisse jouer son rôle de médiation dans les rapports (ou les conflits) entre enseignants et élèves et/ou enseignants et parents.



Les **familles** sont un maillon essentiel du dispositif car l'environnement familial du jeune a un réel impact sur sa motivation vis-à-vis des apprentissages scolaires. Il est important que les parents perçoivent l'intérêt de l'accompagnement offert dans le cadre du projet SOURIRE, qu'ils encouragent et soutiennent leur enfant dans son travail et qu'ils transmettent à l'équipe du Contact Club toutes les informations utiles (événement familial pouvant avoir des répercussions sur la scolarité, attitude à la maison, comportements positifs ou « à risque »...).

## A. SMS (SOUTIEN À LA MOTIVATION SCOLAIRE)

Le dispositif SMS vise l'**accompagnement individuel** des jeunes vers la réussite scolaire et éducative permettant d'entretenir ou de renforcer une motivation, un désir de réussir. Il s'adresse à des jeunes en difficulté mais qui ont déjà un projet scolaire et sont motivés pour l'atteindre. Chaque jeune doit être accompagné dans son parcours par un même intervenant, dans la durée et dans l'intégralité de sa problématique. Le soutien scolaire et l'aide aux devoirs ne sont donc qu'un outil qui peut permettre tout à la

fois d'accroître la réussite, de consolider la motivation, mais aussi d'asseoir une relation de confiance entre le jeune et l'intervenant, qui, de ce fait devient un « tuteur », un « précepteur ».

Le projet vise à capitaliser des réussites qui vont peu à peu augmenter la confiance en soi du jeune, et l'amener à voir la scolarité autrement que comme une contrainte ou un calvaire.

Le SMS se matérialise par **deux lieux ressources** (rue Trinquet dans le 2e et rue Thubaneau dans le 1er) ouverts toute la semaine après les cours sur rendez-vous, et les week-ends, avec une séance collective le samedi matin.



L'antenne SMS de la rue Thubaneau, au cœur de Belsunce, a été inaugurée début 2021. Son action s'inscrit dans le cadre de l'appel à projets des **Cités Educatives** sur le centre-ville de Marseille. Le travail mené depuis a porté ses fruits, puisqu'une trentaine d'élèves sont d'ores et déjà accompagnés dans leurs apprentissages depuis ce local.

Deux coordinatrices (une dans chaque antenne), un agent d'accueil (à temps partiel), un pédopsychiatre bénévole (à mi-temps), 10 volontaires en service civique et 10 bénévoles (dont certains sont des salariés des entreprises partenaires CVE et CMA CGM), assurent ainsi la prise en charge de 90 jeunes dans le cadre d'un tutorat individuel à raison d'un à deux rendez-vous par semaine. Le suivi du jeune est spécifique, il est fait au cas par cas.

Les jeunes retenus sur l'action SMS sont ceux dont le niveau scolaire est faible et qui expriment des besoins d'accompagnement à la scolarité, mais pour qui la **motivation de réussite** existe. Pour chaque demande d'inscription, une rencontre avec le jeune et sa famille est organisée, celle-ci permet de déterminer la motivation du jeune, et de valider ou non son entrée dans le dispositif.

Le SMS prévoit aussi :

- Un **séjour de préparation au brevet** pour les élèves de troisième, au mois de mai.
- Un **séjour de resynchronisation** à la fin du mois d'août pour une douzaine de jeunes qui souhaitent reprendre un rythme propice à la réussite de leur scolarité avant la rentrée.



Sur l'année scolaire 2020-2021, deux projets ont été menés au SMS pour encourager l'ouverture culturelle et le développement de nouvelles compétences chez les jeunes :



- Un cycle de 5 ateliers en partenariat avec CrocosGoDigital, startup marseillaise qui vise à faire **découvrir l'informatique et la programmation** aux enfants de manière ludique, et à aider ceux qui ont des difficultés d'apprentissage cognitif. D'autres ateliers d'initiation au code sont prévus en 2021-2022.

- Le projet « **L'orthographe ? Même pas peur !** » a été mis en œuvre grâce au soutien de la Fondation CMA CGM. Ce projet vise à aider les collégiens et lycéens suivis au SMS à améliorer leur maîtrise du français à l'écrit en s'appuyant sur le logiciel **Projet Voltaire**. L'objectif étant qu'ils puissent passer le certificat « Voltaire », lequel valide un niveau d'orthographe et de grammaire acquis. Les coordinatrices du SMS ont rencontré certaines problématiques dans l'animation de ce projet (réticence des élèves à travailler en plus des devoirs donnés par leurs professeurs, difficultés de compréhension des consignes et corrections...). Pour l'année 2021-2022, nous souhaitons renouveler l'expérience sur un groupe de jeunes moins nombreux mais mieux ciblé et préparé.

Pour l'année scolaire 2021-2022, l'équipe du SMS a lancé un nouveau **projet autour de l'orientation** en partenariat avec l'association CERESE, pour mieux accompagner les jeunes dans l'appréhension de soi et de leurs projets professionnels : un parcours orientation et motivation personnelle à l'adolescence.

## B. RIRE (RESTAURATION, INSTAURATION DE LA RÉUSSITE EDUCATIVE)

Le dispositif **RIRE** vise, lui, à proposer aux jeunes fréquentant les activités de loisirs, un temps spécifique, collectif ou individuel, consacré à l'écoute de leur rapport avec le collège ou le lycée, avec les apprentissages, à leur éventuelle lassitude vis-à-vis de leurs exclusions.

Ce temps peut être consacré à une aide aux devoirs, collective ou individuelle. Le dispositif RIRE vise également à inclure des activités ludo-éducatives dans les propositions de loisirs, qui permettent de susciter l'éveil, la curiosité, et de sensibiliser aux savoirs et apprentissages.

RIRE se propose d'améliorer la qualité de l'accueil collectif des mineurs de ses structures en accompagnant davantage les jeunes décrocheurs ou « pré-décrocheurs ».



Pour 2022, le déploiement de RIRE va se poursuivre sur l'ensemble des espaces d'accueil, dans la continuité de ce qui a été lancé depuis 2018-2019 :

- Des temps dédiés aux **activités ludo-éducatives** au sein des espaces d'accueil, sur les plages d'accueil périscolaire (lundi, mardi, jeudi et vendredi de 16h30 à 20h00). Exemples d'activités ludo-éducatives mises en œuvre : jeux de société (Monopoly, Scrabble, Lynx, Taboo, Time's Up, Cluedo...), ateliers de cuisine et pâtisserie, visites culturelles (Mucem, Mémorial de la Marseillaise, Camp des Milles...), activités manuelles et scientifiques
- Des séances dédiées à l'**aide aux devoirs**, chaque semaine en période scolaire et chaque jour pendant les vacances
- Réflexion sur l'**orientation** et aide à la **recherche de stages** (stage de 3e notamment)
- Des **ateliers avec les parents** (sous la forme de cafés parents)
- La **formation des animateurs** aux activités d'accompagnement scolaire, l'analyse des pratiques et la mise à disposition des savoirs faire acquis pendant les 10 années de fonctionnement du SMS
- Des **entretiens individuels** avec les parents, des visites dans les familles pour sensibiliser les parents sur leur nécessaire implication pour accompagner leur enfant dans sa remobilisation
- Des rendez-vous réguliers entre les référents des clubs et les CPE des **collèges** du secteur

Comme l'année dernière, le référent RIRE de chaque espace d'accueil sera épaulé en 2022 par un volontaire en service civique recruté par la structure.

## 4.6 - COMMUNICATION ET PARTENARIATS

### A. COMMUNICATION

Depuis 4 ans, notre équipe a été renforcée par une responsable communication et mécénat. Son arrivée a permis de lancer une vraie stratégie de communication afin de mieux valoriser les actions du Contact Club. Elle a pris en charge la conception et l'animation de plusieurs outils de communication (site internet, plaquette, cartes de visite, kakémono pour les salons et forums, affiches pour les événements, réseaux sociaux, vêtements floqués...). L'organisation régulière d'événements fédérateurs, parmi lesquels figure la fête des 60 ans en octobre 2019, permet d'accroître la visibilité du Contact Club et l'adhésion à notre projet, et d'initier une démarche de développement des relations presse.

En parallèle, il y a une volonté forte d'impliquer davantage l'ensemble des parties prenantes, et en particulier les jeunes, dans la vie de notre association et la stratégie de communication. En 2022, notre action pour et avec les jeunes doit viser à :

- **Renforcer notre communication** : continuer à faire vivre notre présence sur les réseaux sociaux, finaliser la refonte du site internet, créer une newsletter externe en direction des partenaires, mettre à jour notre charte graphique, animer des temps de convivialité qui contribuent à une image positive du Contact Club.
- **Développer le mécénat et collecte de fonds** : redynamiser les binômes de tutorat qui ont été mis à l'épreuve pendant la crise sanitaire, développer de nouveaux partenariats avec des acteurs privés, pérenniser les petits-déjeuners de l'insertion et les Belsunce Afterworks, contribuer à la dynamique Impact Jeunes à Belsunce, déployer un outil CRM pour le suivi des partenariats, initier des actions avec le réseau des anciens du Contact Club.
- **Rendre les jeunes acteurs de la vie de l'association** : impliquer davantage les jeunes dans la communication et la restitution des projets, impliquer des jeunes adhérents dans la gouvernance associative par une révision des statuts.

### B. ACTIONS PARTENARIALES

Le Contact Club travaille en étroite collaboration avec un ensemble d'acteurs œuvrant dans le champ de la prévention et de l'insertion auprès des jeunes. Ce tissage partenarial favorise la complémentarité des actions menées et permet d'offrir un accompagnement global aux jeunes.

Parmi les partenaires, citons en particulier :

- **Les centres sociaux** : le Centre de Culture Ouvrière Bernard du Bois (le club Velten en est le secteur jeunes), le centre social Baussenque, la Maison Pour Tous Panier Joliette ;



- **La police** : Centre de Loisirs Jeunes (CLJ), Unité de Prévention Urbaine (UPU), commissariats de secteur ;
- **Les associations locales** : l'Université du Citoyen, La Compagnie, l'ADDAP 13, Petitapeti, le Polygone étoilé, le Théâtre de l'œuvre, Destination Familles, TAPAJ, Savoir et Devenir, Urban Prod, Patrimoine en Réallonnais ;
- **Les entreprises** : nous avons le souhait en 2022 d'initier de nouveaux partenariats mais aussi d'approfondir les liens avec nos partenaires actuels : CVE (soutien financier, mécénat de compétences, accueil de stagiaires et temps conviviaux partagés), CMA CGM (mécénat de compétences), Carrefour le Merlan, Unicil et Habitat Marseille Provence (soutien financier pour des chantiers éducatifs). Les Belsunce Afterworks sont un bon outil pour développer notre réseau d'entreprises partenaires.

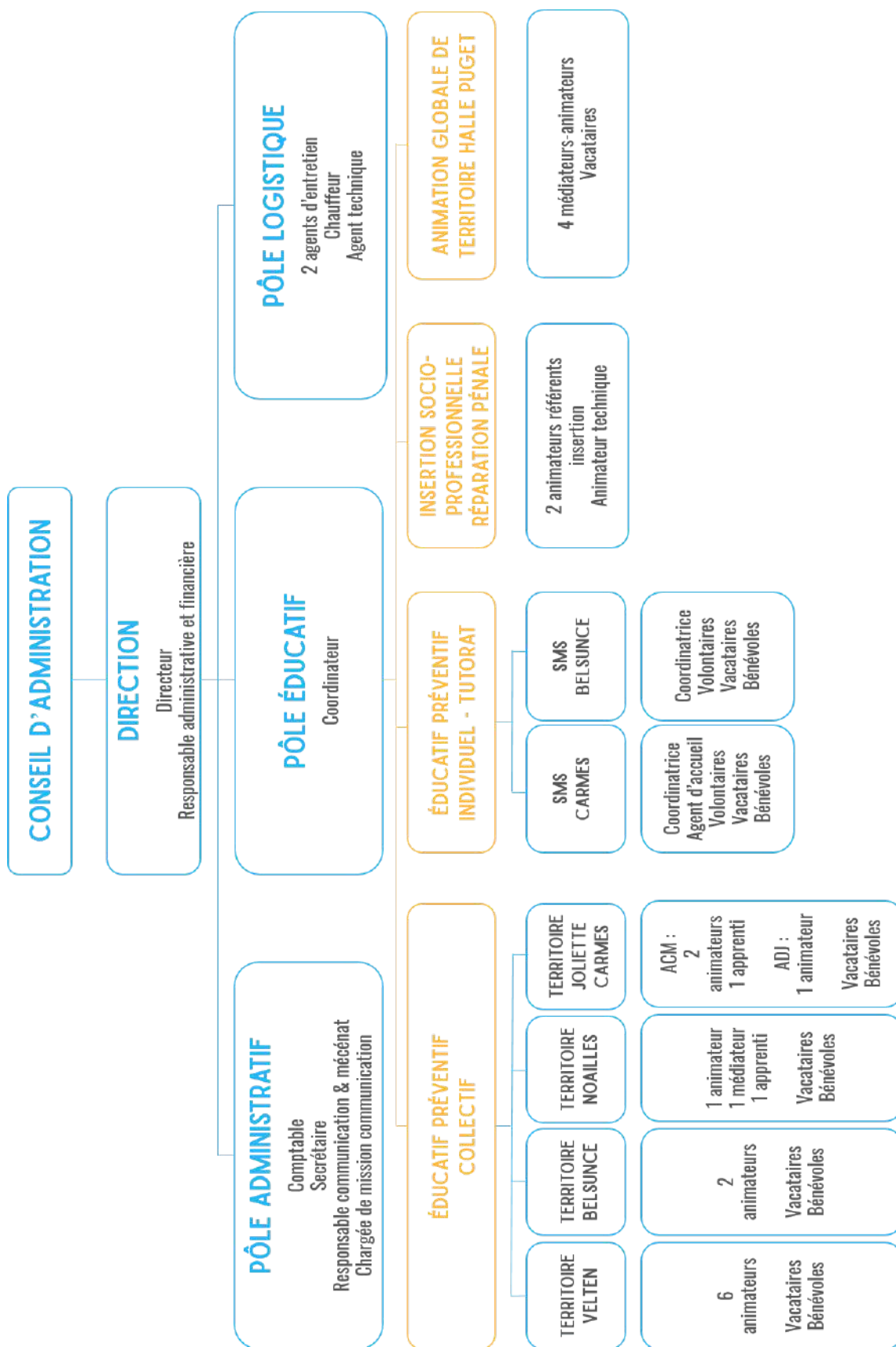
Nous cherchons aujourd'hui avant tout à construire des partenariats pérennes et de qualité, qui bénéficient directement aux jeunes (opportunités d'insertion socioprofessionnelle, création de liens privilégiés avec des adultes extérieurs grâce au tutorat, ouverture à une autre culture, etc.), et qui nécessitent donc un engagement plus fort des entreprises avec souvent la participation des salariés.

Une stratégie a été définie avec l'équipe de direction et des actions sont actuellement menées pour toucher des potentiels partenaires (rendez-vous entreprises, dépôt de dossiers auprès de fondations privées...). Cette démarche nécessite de communiquer de manière efficiente et de valoriser les actions menées auprès des jeunes.

Nous souhaitons poursuivre et amplifier la collecte de dons auprès des particuliers. Cette démarche passe notamment par le développement du réseau des anciens du Contact Club, qui demeurera un axe fort du projet en 2022. Ce réseau a été inauguré officiellement lors de la fête des 60 ans de l'association. Une quarantaine d'anciens ont d'ores et déjà exprimé leur envie de s'investir auprès des jeunes du Contact Club et l'un d'entre eux s'est porté volontaire pour animer cette démarche. Différentes actions sont envisagées : rencontres conviviales, appui à l'insertion professionnelle, accompagnement vers la réussite éducative... Un groupe Facebook des anciens a par ailleurs été créé pour faciliter les échanges entre eux. Notre souhait est que ce réseau devienne, à l'image des clubs d'anciens de grandes écoles ou universités, un véritable levier pour la réussite de nos jeunes.

# 5. LES MOYENS DE MISE EN ŒUVRE

## 5.1 ORGANIGRAMME



## 5.2 - MOYENS LOGISTIQUES

En plus du siège administratif, nous disposons de 6 espaces d'accueil situés dans l'hyper-centre de Marseille au pied des immeubles des quartiers ZUS du centre-ville.

Quatre de ces espaces sont dédiés à l'Accueil Collectif de Mineurs et l'Accueil de Jeunes :

- L'espace d'accueil **Convalescents** (près de la gare St Charles) : c'est le point de base de l'extension de nos activités le soir et le week-end à l'attention des jeunes de 16 à 25 ans,
- L'espace d'accueil **Astouin** (Butte des Carmes),
- L'espace d'accueil **Velten** (près de la Porte d'Aix),
- L'espace d'accueil **Noailles** (rue Jean Roque).

Ces 4 lieux sont constitués de salles d'activités et d'accueil, équipées d'ordinateurs avec internet, de matériel pédagogique (babyfoot, table de ping-pong, TV, jeux de société...) et sportif.

Le cinquième local, situé rue Jean Trinquet (près de la rue de la République) est dédié au suivi individuel et aux apprentissages et permet de travailler différents projets comme le Soutien à la Motivation Scolaire, et le suivi individuel des jeunes majeurs. Un sixième local a ouvert ses portes début 2021 au cœur de Belsunce (rue Thubaneau) pour accueillir une nouvelle antenne du SMS.

Ces deux lieux sont constitués d'une salle d'accueil, d'une salle de réunion ou de travail collectif, et de bureaux pour le travail individuel. Des ordinateurs y sont installés avec accès internet et un copieur couleur pour l'impression des rapports de stage et des devoirs.

De plus, nous disposons de deux espaces annexes :

- La **propriété de Saint Mitre** : 81 chemin de la Bastide Longue, 13013 Marseille. Située dans les quartiers Nord de Marseille, cette propriété (sur un terrain de 6 400 m<sup>2</sup>) est implantée dans une zone pavillonnaire, un peu en retrait du centre. Elle est utilisée pour des activités périscolaires grâce à ses deux plateaux sportifs (mini-terrain de foot pelousé et un terrain multisports) et son annexe. La propriété est devenue une plateforme largement exploitée, c'est un peu la « maison de campagne » des jeunes, qui permet de les extirper du carcan urbain. C'est une véritable bouffée d'oxygène pour eux. Nous essayons d'y favoriser la mixité sociale en y invitant également les habitants des quartiers avoisinants.
- La **maison de Réallon** dans les Hautes-Alpes (qui possède l'agrément Jeunesse et Sport) : elle permet d'accueillir des camps et est devenue un endroit privilégié de par sa proximité et l'attractivité du site (montagne, rivières, lac, ski en hiver ...). Des liens s'y sont créés avec la municipalité et le voisinage. Les jeunes, qui ne peuvent s'inviter les uns chez les autres en raison de l'exiguïté de leurs habitations, sont heureux de s'y retrouver et d'y mettre en œuvre des projets de vacances préparés pendant l'année.

Enfin nous disposons de véhicules, nécessaires aux déplacements lors des sorties et séjours.



**ESPACE ACCUEIL CONVALESCENTS**

24 rue des Convalescents, 13001

**ESPACE ACCUEIL VELTEN**  
16 rue Bernard du Bois, 13001

**ESPACE ACCUEIL NOAILLES**  
15 rue Jean Roque, 13001

**CONTACT CLUB SIÈGE SOCIAL**

   @contactclubmarseille

1 Rue des Carmelins 13002 Marseille

04 91 91 42 20 -info@contactclub.fr

[www.contactclub.fr](http://www.contactclub.fr)

**ESPACE ACCUEIL THUBANEAU**  
39 rue Thubaneau, 13001

**ESPACE ACCUEIL ASTOUIN**  
2 rue Louis Astouin, 13002

**ESPACE ACCUEIL TRINQUET**

6 rue Jean Trinquet, 13002

Contact Club

Notre mission depuis plus de 60 ans

**AIDER CHAQUE JEUNE À CONSTRUIRE SON AVENIR**